

Auf der Grundlage des Leitbildes ist unser Handeln bestimmt durch folgende

## **Handlungs- und Qualitätsgrundsätze**

### **1. Unsere christlichen Grundlagen**

- Wir sehen unseren Auftrag in der christlichen Nächstenliebe und führen unsere lange diakonische Tradition weiter (gegr. 1849).
- Unser Handeln ist von der Überzeugung geprägt, dass jeder Mensch eine einmalige, von Gott geschaffene und geliebte Persönlichkeit ist.

### **2. Wir helfen Menschen**

- Wir kümmern uns um Menschen in seelischen, physischen und sozialen Notlagen.
- Unsere Angebote stehen allen Menschen offen, die unsere Hilfe und Zuwendung brauchen, unabhängig von Konfession, Weltanschauung und gesellschaftlicher Stellung.
- Wir engagieren uns an den Orten, an denen Hilfen notwendig sind und wir angefragt werden.

### **3. Diese Grundsätze bestimmen unser Handeln**

- Wir erfüllen unsere vertraglich vereinbarten Dienstleistungen zuverlässig. Wir arbeiten beständig daran, diese im Interesse der Betreuten zu verbessern und weiterzuentwickeln.
- Wir achten stets darauf, dass eine hohe fachliche Qualifikation unserer Mitarbeitenden verbunden ist mit einer von Nächstenliebe und Verständnis geprägten persönlichen Zuwendung.
- Unsere Hilfen werden als menschliche Dienstleistung erbracht. Deshalb fördern wir das Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch qualifizierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen, sowie Maßnahmen zur Gesundheitsförderung.

- Angehörige, Nachbarn und ehrenamtlich Tätige werden in die Arbeit unserer Einrichtungen einbezogen. Wir wünschen und unterstützen nachdrücklich bürgerschaftliches Engagement in unseren Einrichtungen.

#### **4. Umgang mit Betreuten, mit Mitarbeitenden, mit Partnern und Öffentlichkeit**

- Wir achten die Würde des Menschen in allen Lebenslagen und unterstützen ein selbständiges Leben. Unsere Hilfen sind auf das individuelle Wohlergehen des jeweiligen Menschen ausgerichtet.
- Wir sehen den Menschen als Gottes Geschöpf mit Leib, Seele und Geist. Deshalb gehören für uns tätige Hilfe und Seelsorge zusammen.
- In der Gemeinschaft der Mitarbeitenden wirken wir partnerschaftlich zusammen durch gegenseitige Information, Beratung und Unterstützung. Alle Mitarbeitenden tragen Verantwortung für die gemeinsame Aufgabe. Sie werden darin bei der Umsetzung der gemeinsamen Ziele unterstützt und gefördert.

#### **5. Wirtschaftliches Arbeiten und Bewahrung der Schöpfung**

- Wir gehen mit unseren Ressourcen sorgsam um.
- Bei dem Betrieb, der Ausgestaltung und der Weiterentwicklung unserer Hilfen und Angebote beachten wir sowohl die Qualität als auch die Finanzierbarkeit der Leistungen.
- Wir achten die Umwelt als Schöpfung Gottes.

#### **6. Weiterentwicklung der Angebote**

- Wir entwickeln uns und unsere Angebote ständig weiter. Wir orientieren uns dabei am Bedarf notwendiger Hilfen.
- Im Einsatz für andere Menschen sind wir auf Spenden und Zuwendungen angewiesen und werben diese aktiv ein.